

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 26/1/2023

JANUARI 2023

**Kini Naik DAMRI Bisa
Dari Lebak Bulus -
Basoetta dan Sebaliknya**

**700 Ribu Penumpang Naik
DAMRI Selama Nataru 2023**

**Empat Realisasi Program
TJSL DAMRI Sepanjang
Tahun 2022**

SEMANGAT BARU



Salam sejahtera untuk para pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-26 akan mengulas beberapa kegiatan DAMRI pada akhir tahun 2022.

Pembaca yang berbahagia, DRIVE ini juga akan membahas mengenai pencapaian jumlah pelanggan DAMRI saat periode angkutan Nataru 2022/2023. Kemudian, peresmian operasional trayek bus listrik di Surabaya. Ada pula, pembahasan mengenai program TJSL DAMRI yang telah direalisasikan selama 2022.

Juga terdapat kolom Keselamatan yang menarik untuk dibaca, yaitu mengenai langkah-langkah berkendara cerdas tanpa emosi. Selain itu, ada kolom Pelayanan yang mengulas terkait *mekanisme cancellation, refund, dan reschedule* tiket penumpang.

Adapun, kolom Kilas yang berisi sejumlah agenda aktivitas yang dilakukan DAMRI pada Desember 2022 hingga Januari 2023. Kolom Cerita Kita dari Cabang Palembang pun turut hadir membahas Kucing Milka yang merupakan Karyawati di Kantor Cabang Palembang. DRIVE ini pun ditutup dengan Sosialisasi mengenai *e-office* versi 3 yang akan digunakan oleh Kantor Pusat, Divisi Regional, dan Cabang dalam melakukan administrasi.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

Menyambut Awal Tahun 2023 Direktur SDM dan Umum DAMRI



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
Salam sehat bagi kita semua

Tahun yang baru membawa rencana dan resolusi yang baru untuk semua kebaikan dan kemajuan yang diharapkan. Bagi Perusahaan, tentunya harapan perbaikan dan kemajuan menjadi harapan dan doa setiap insan DAMRI. Tahun ini, kita telah memilih tema Bangkit, Tumbuh, dan BerAKHLAK untuk memantapkan langkah memasuki tahun kinerja 2023.

Tema kita Bangkit, Tumbuh, dan BerAKHLAK, bukanlah hanya sekedar ucapan tetapi mengandung makna dan niatan mulia untuk memulai tahun ini dengan lebih baik lagi. **Bangkit** untuk mengejar semua hal yang belum dapat dilaksanakan di tahun lalu dan semangat yang lebih kuat lagi untuk memacu kinerja yang lebih baik. **Tumbuh** dalam memastikan pertumbuhan Perusahaan dapat berlangsung secara berkelanjutan termasuk pengembangan setiap insan DAMRI yang memberikan kontribusi terbaiknya. **Ber-AKHLAK** akan terus menjadi penguat dan penjaga utama bagi kita semua untuk mewujudkan keberhasilan dan peningkatan budaya kerja yang lebih kuat.

Akhir kata, mewakili seluruh manajemen DAMRI, saya ucapkan Selamat Tahun Baru 2023 kepada seluruh Insan DAMRI di Kantor Pusat, Kantor Divisi Regional, dan Kantor Cabang di seluruh Indonesia. Dengan semangat baru, mari kita jadikan tahun ini sebagai tahun perbaikan dan peningkatan untuk meraih target kinerja yang telah ditentukan dan untuk BANGKIT, TUMBUH, dan Ber-AKHLAK.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

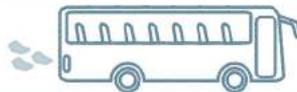
Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

Nataru DAMRI 2023

Bersama 700 Ribu Penumpang



NATARU 2023



DAMRI berhasil melayani 740.479 pelanggan atau rata-rata sebanyak 38.973 orang per hari selama masa angkutan Natal dan Tahun Baru 2023 yang berlangsung pada 21 Desember 2022 - 8 Januari 2023.

Jumlah tersebut meningkat 29 persen dibanding periode yang sama tahun lalu (*year-on-year/yoY*) dengan realisasi tahun 2021 adalah 573.180 orang atau rata-rata 30.167 orang per hari secara nasional.

Puncak volume pelanggan pada masa angkutan Nataru terjadi pada Sabtu, 31 Desember 2022 sebanyak 52.366 pelanggan secara nasional. Angka tersebut naik 49 persen bila dibandingkan pada periode yang sama tahun lalu (*yoY*).

Terdapat sejumlah rute perjalanan DAMRI yang menjadi favorit pelanggan selama Nataru, di antaranya adalah keberangkatan dari Jakarta, Kemayoran menuju Wonosobo, Purwokerto, Yogyakarta, Cilacap, Palembang, Surabaya, Malang, Jember, dan Banyuwangi. Kemudian, dari Stasiun Gambir menuju Tanjung Karang, Metro, dan Kotabumi. Serta keberangkatan dari Bogor menuju Yogyakarta dan Bumiayu, selain itu juga dari Sukabumi ke Tanjung Karang.

Terima kasih kepada seluruh pelanggan yang telah menggunakan DAMRI sebagai transportasi pilihannya di masa angkutan Nataru tahun ini. Apresiasi yang sama kepada seluruh Insan DAMRI dan *stakeholder* yang terlibat aktif dalam posko Angkutan Nataru sehingga dapat berjalan dengan lancar, aman, dan selamat.

Semoga dalam Nataru kedepannya DAMRI terus memberikan pelayanan terbaiknya bagi masyarakat.



Kini Naik DAMRI Bisa Dari Lebak Bulus - Basoetta dan Sebaliknya



DAMRI menyediakan layanan keberangkatan angkutan bandara dengan rute Lebak Bulus – Bandara Soekarno Hatta (Basoetta) melalui titik keberangkatan dari Poins Square, Lebak Bulus dan rute sebaliknya.

Layanan ini dihadirkan untuk memberikan kesempatan bagi masyarakat agar dapat bermobilisasi dengan memanfaatkan transportasi publik dari dan menuju Basoetta.

Pelanggan dapat menikmati layanan Lebak Bulus – Basoetta dan sebaliknya dengan tarif sebesar Rp90 ribu, yang tersedia setiap hari:

Rute	Jadwal Keberangkatan	Tarif
Lebak Bulus - Bandara Soekarno Hatta	Pukul 03.00 - 19.00 WIB	Rp. 90.0000,-
Bandara Soekarno Hatta - Lebak Bulus	Pukul 06.00 - 00.00 WIB	

*jadwal keberangkatan tersedia setiap 30 menit



Untuk menunjang kebutuhan masyarakat di Jakarta dalam perjalanan dari wilayah Lebak Bulus ke Basoetta dan rute sebaliknya, maka frekuensi keberangkatannya pun disesuaikan, yaitu bus tersedia setiap 30 menit.

Pelanggan dapat menghubungi petugas DAMRI Cabang Basoetta di nomor telepon 0812 5558 8840 (WhatsApp) untuk mengetahui informasi selengkapnya terkait layanan tersebut. Adapun, pelanggan bisa memantau secara berkala di DAMRI Apps untuk ketersediaan jadwal dan seat.

Beroperasinya layanan ini semoga mampu memperkuat konektivitas transportasi publik, terutama bagi pelanggan dari bandara agar memiliki opsi tujuan tambahan.

Tiga Realisasi Program TJSL DAMRI Sepanjang Tahun 2022

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) DAMRI telah merealisasikan beberapa program dengan mengembangkan dan menyesuaikan kebutuhan zaman, seperti penanaman pohon, pemberian media praktik, hingga penyediaan layanan buku digital.

Corporate Secretary DAMRI, Akhmad Zulfikri mengatakan bahwa dalam tahun buku 2022, anggaran khusus TJSL telah digelontorkan sebanyak Rp200 juta. "Sejumlah anggaran tersebut dikeluarkan untuk mendukung program TJSL yang telah berjalan dan sedang dimatangkan agar dapat terealisasi dengan baik," tuturnya.

Program TJSL DAMRI - Engine Stand

Pada 19 Desember 2022, DAMRI merealisasikan program Penyerahan Engine Stand kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) di Kota Tegal, Jawa Tengah.

Penyerahan tersebut diwakili oleh Bapak Akhmad Zulfikri selaku penanggung jawab TJSL DAMRI, kepada Wakil Direktur 3 PKTJ Bambang Istianto.

"Semoga dengan dilakukannya penyerahan secara simbolis ini, kami berharap *Engine Stand* yang diberikan dapat menjadi alat pendukung untuk pembelajaran di PKTJ, serta memberikan manfaat yang seluas-luasnya untuk kedua belah pihak,"



Program TJSL DAMRI - Penanaman Pohon

Pada 26 & 28 November 2022, DAMRI merealisasikan program Penanaman Pohon dengan 76 bibit di area pool DAMRI. Jumlah bibit yang ditanam sekaligus memperingati umur DAMRI yang bertambah ke-76 tahun.

Kegiatan tersebut dilakukan di 5 kantor cabang, yaitu Jakarta, Bandara Soekarno Hatta, Bandar Lampung, Yogyakarta, dan Pontianak. Untuk Kantor Cabang Jakarta, penanaman pohon dilaksanakan bersamaan dengan HUT ke-76 DAMRI pada 26 November 2022, dan turut dimeriahkan dengan *ceremonial* dari Direktur Utama Ibu Milatia Moemin dan Direktur SDM & Umum Ibu Siti Inda Suri.



Program TJSL - Kolaborasi BUMN BUMD

DAMRI bersama Pertamina, PLN, Pelindo, Pos Indonesia, Telkom Indonesia, Jasa Raharja, Mandiri, BRI, Taspen, dan AirNav mengadakan festival dalam rangka kolaborasi BUMN dan BUMD di Papua, pada 17 Desember 2022. Sebelumnya, pada 3 Desember 2022 lalu dilakukan *Fun Walk* dengan kegiatan bersih-bersih sampah di Pantai Hamadi, diikuti dengan program penanaman pohon mangrove di Lantai Holtekamp Jayapura.



Program TJSL DAMRI - Layanan Buku Digital

Pada 31 Desember 2022, DAMRI merealisasikan program Penyediaan Buku Digital pada 11 unit armada berjenis micro bus tipe Hi Ace dengan berbagai rute KSPN di Yogyakarta. Program ini akan berlanjut dan diterapkan pada KSPN di seluruh Indonesia.

Pelanggan dapat mengakses buku digital DAMRI secara praktis dan efisien dengan mengunjungi website wisata.damri.co.id/yogyakarta atau scan QR code yang sudah terpasang di 11 armada tersebut.

Tujuan diadakannya program buku digital adalah untuk mengurangi penggunaan kertas dengan optimalisasi QR Code yang akan terhubung dengan informasi layanan DAMRI hingga tempat wisata yang dapat dikunjungi menggunakan DAMRI.



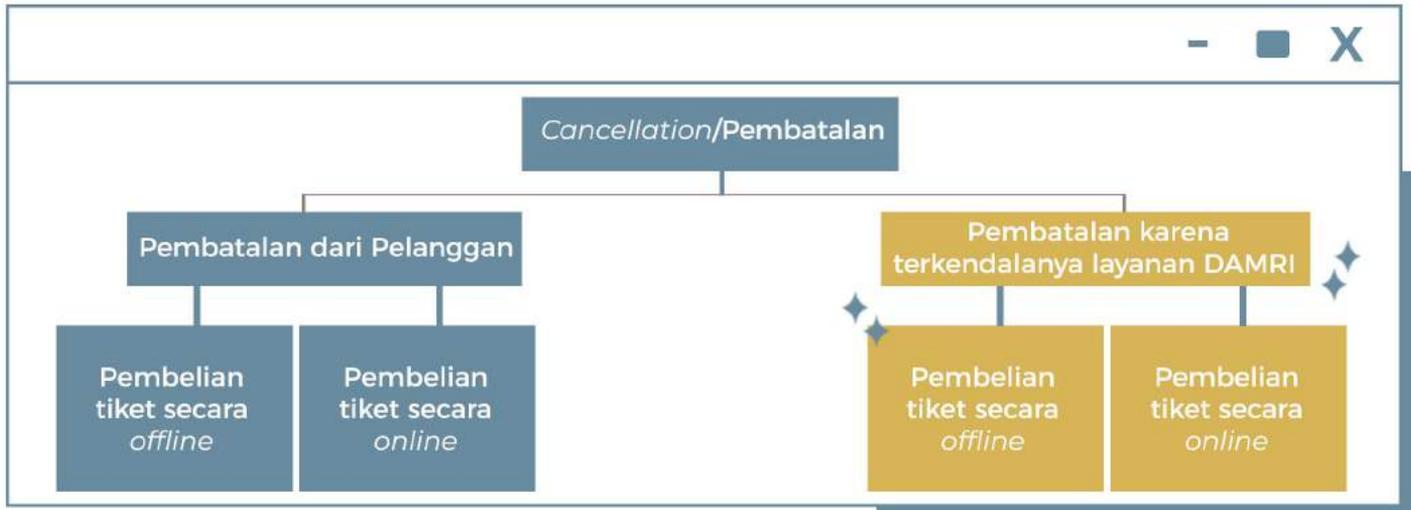
MEKANISME CANCELLATION, REFUND DAN RESCHEDULE ANGKUTAN PENUMPANG DI PERUM DAMRI

Dalam DRIVE Edisi bulan November dijelaskan mengenai mekanisme pembatalan perjalanan yang dilakukan pelanggan untuk pembelian tiket secara langsung atau *Go Show*, untuk DRIVE bulan ini akan membahas pembatalan tiket yang pembelian tiketnya melalui *online* (Aplikasi DAMRI Apps)

Berikut Alur pengajuan *cancellation* dan *refund* antara lain :

Divisi Pelayanan akan berkomitmen untuk mengingatkan kembali aturan terkait *Cancellation*, *Refund* dan *Reschedule* yang berlaku di DAMRI sesuai SK.5410/HK.003/SK/00/DU.2021 tanggal 22 November 2021.

yang dapat diinformasikan kepada Pelanggan



Pembatalan perjalanan karena terkendalanya layanan DAMRI :



- : • Loket DAMRI tempat pelanggan membeli tiket
- Melalui *Online* (Email cs@damri.co.id)

- : Maksimal 1 (satu) bulan setelah kejadian pembatalan keberangkatan dari pihak DAMRI.

- Dokumen *checklist* :
 - Tiket atau *e-ticket*
 - Bukti pembayaran (untuk pembelian online)
 - Identitas pelanggan (KTP)
 - Nomor rekening pelanggan
 - Pengembalian dana maks 3x24 jam, kecuali kasus tertentu yang mengharuskan pengembalian saat itu juga

- Pelanggan mengisi formulir → lengkapi dok *checklist* → verifikasi dokumen oleh CS/Frontliner loket :

- Jika pembelian secara *offline*, maka pengajuan dilakukan ke bagian keuangan Kantor Cabang
- Jika pembelian secara *online*, maka pengajuan ke Divisi Pengendalian Keuangan Kantor Pusat, kecuali untuk beberapa *payment gateway* yang transaksinya masuk ke Kantor Cabang, maka pengajuan ke bagian keuangan cabang (Gopay dan VA Mandiri)

Demikian mekanisme alur proses *Cancellation* dan *Refund* apabila terjadi gagal layanan oleh DAMRI dengan pembelian secara *online* (melalui aplikasi DAMRI Apps) yang berlaku di Perum DAMRI. Diharapkan seluruh cabang dapat mengikuti mekanisme dimaksud dan dapat bertanya ke Divisi Pelayanan apabila masih ada yang belum dipahami.

Salam Hangat!

Berkendara Cerdas Tanpa Emosi

Kecelakaan transportasi darat merupakan penyebab terbanyak kedua untuk terjadinya cedera. Berdasarkan data Korps Lalu Lintas Kepolisian Republik Indonesia (Korlantas Polri) yang dipublikasikan Kementerian Perhubungan, dapat diperoleh informasi bahwa angka kecelakaan lalu lintas masih tinggi.

Pada tahun 2021, Korlantas Polri mencatat 103.645 Kasus yang menimbulkan 25.266 orang meninggal dunia, 10.553 orang mengalami luka berat, dan 117.913 orang mengalami luka ringan.

Penyebab kecelakaan lalu lintas menurut segitiga epidemiologi salah satunya dipengaruhi oleh segi pengemudi (*Host*). Faktor pengemudi meliputi kondisi pengemudi yang salah satunya adalah kurangnya konsentrasi/melakukan kelalaian dalam berkendara. Kecelakaan lalu lintas sering terjadi karena kelalaian pengemudi dalam mengantisipasi situasi yang terjadi, salah satu penyebabnya karena masih kurangnya pengendalian diri saat mengemudi kendaraan. Bahasa kerennya adalah perlunya menjaga kecerdasan emosi saat mengemudi.



Berikut langkah-langkah untuk berkendara cerdas tanpa emosi:



1. Hindari mengemudi secara agresif karena cara mengemudi yang agresif dapat mencelakakan bukan hanya diri sendiri, tapi juga pengguna jalan lain. Saat dikemudikan dengan agresif, kendaraan yang kita kemudikan biasanya bergerak ke kiri dan ke kanan secara tiba-tiba, hal ini tidak dapat terbaca oleh pengguna jalan lain, sehingga memungkinkan untuk menabrak, ditabrak atau bertabrakan dengan kendaraan lain menjadi sangat besar.
2. Jangan terburu-buru saat berkendara, berangkatlah lebih awal sehingga tidak perlu memacu kendaraan dengan kecepatan tinggi. Berkendara dengan kecepatan yang sedang-sedang saja dan sewajarnya tentu akan lebih aman dan membuat kita lebih rileks serta lebih mudah berkonsentrasi dalam mengendalikan kendaraan yang kita kemudikan.
3. Menjadi orang yang sabar sebelum berangkat berkendara. Ini penting karena akan menjadi pengingat saat mulai terpancing emosi oleh keadaan di jalan raya atau karena kesalahan pengguna jalan lainnya.
4. Mengatur jarak yang aman di segala kondisi dengan menggunakan prinsip "**Tiga Detik**" dari kendaraan yang ada di depan maju sampai kita memajukan kendaraan
5. Memberikan tanda yang baik pada saat akan mendahului
6. Berpikir panjang terkait kerugian yang ditimbulkan apabila terjadi kecelakaan (biaya perbaikan kendaraan dan keluarga).
7. Jangan egois, dan berikan kesempatan kendaraan lain yang ingin mendahului.
8. Jangan mendahului kendaraan lain pada saat berada di tikungan.



“Emosi yang meluap-luap saat berkendara dapat membahayakan diri sendiri dan sesama pengguna jalan raya.”

Kilas DAMRI

DESEMBER 2022



14 Desember 2022

DAMRI Cabang Palembang bersama Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan melakukan rapat persiapan angkutan mudik gratis 2023.



PENANDATANGANAN PERJANJIAN PENJAMINAN & PERJANJIAN PELAKSANAAN PENJAMINAN ANTARA KEMENTERIAN KEUANGAN, PT PENJAMINAN INFRASTRUKTUR INDONESIA DAN BADAN USAHA MILIK NEGARA



29 Desember 2022

DAMRI bersama Kementerian Keuangan, PT Penjaminan Infrastruktur Indonesia, dan BUMN melakukan penandatanganan perjanjian penjaminan & perjanjian pelaksanaan penjaminan, yang berlokasi di Grand Ballroom Pertamina Pusat.

30 Desember 2022

Kepala PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Selatan dan Kepala Sub Bagian Iuran Wajib melakukan kunjungan kerja ke DAMRI Cabang Palembang dalam rangka meningkatkan Sinergi Bersama Perusahaan Moda Transportasi.



30 Desember 2022

TJSL DAMRI memberikan bantuan kemanusiaan untuk korban gempa bumi di Cianjur, Jawa Barat. Bantuan tersebut diserahkan ke Badan Penanggulangan Bencana Daerah Cianjur.



31 Desember 2022

TJSL DAMRI merealisasikan program kerja TJSL 2022 - Penyediaan Buku Digital berupa *Scan QR Code* di 11 unit armada KSPN Yogyakarta. Tersedia untuk rute Candi Borobudur - Bandara Yogyakarta Internasional Airport, Malioboro - Pantai Parangtritis, Universitas Gajah Mada - Candi Borobudur, Malioboro - Tebing Breksi, dan Candi Borobudur - Candi Prambanan.

NEXT

Kilas DAMRI

JANUARI 2023



2 Januari 2023

Seluruh Insan DAMRI Cabang Batam melakukanpisah sambut pergantian General Manager Cabang Batam dan juga *Forum Group Discussion (FGD)* mengenai Program Tahun Baru 2023.



3 Januari 2023

DAMRI Cabang Bandung melakukan rapat evaluasi kinerja 2022 dan program kerja 2023, berlokasi di Kantor Cabang Bandung, Jl. Soekarno-Hatta, Bandung



2 Januari 2023

General Manager DAMRI Cabang Yogyakarta Bapak Boy Aryadi mengadakan rapat operasional untuk evaluasi, perbaikan dan peningkatan kinerja di tahun 2023. Rapat diselenggarakan di Kantor Cabang Yogyakarta, dan dihadiri oleh seluruh karyawan.



3 Januari 2023

Berlokasi di Kantor Hukum MMC Erwanto, SH, MH, dan Rekan, DAMRI Cabang Serang melakukan rapat sosialisasi dengan Pihak Elf Angkutan Swasta mengenai Operasional Bus Perintis dan AKDP di wilayah Kabupaten Pandeglang.



9 Januari 2023

DAMRI Cabang Lampung bersama Pemerintah Kabupaten Tulang Bawang Barat resmi *melaunching* operasional trayek Bus DAMRI Perintis dengan rute Pasar Panaragan - Pasar Negara Batin Way Kanan. Peresmian dilakukan pada Senin, 9 Januari 2023 bertempat di Lapangan Upacara Pemda Setempat.



11 Januari 2023

Telah dilaksanakan Sosialisasi Kanker & Tumor oleh Tim Yayasan Pemerhati Kanker Indonesia (YPKI) kepada seluruh karyawan/ti Kantor Pusat. Kegiatan bertempat di Aula Lantai 4, Kantor Pusat DAMRI.

Milka “Karyawati Kucing” DAMRI di Kantor Cabang Palembang



MILKA

DAMRI memperkenalkan kucing bernama Milka yang menjadi “karyawati” di Lingkungan Kantor Cabang Palembang di 8 bulan terakhir ini.

Milka yang dikenal “sebagai karyawati” kucing cantik, lucu, dan penurut ternyata namanya diambil dari singkatan kata ‘Milik Kantor.’ Ide nama tersebut muncul di tengah-tengah obrolan antar karyawan DAMRI di Kantor Cabang Palembang.

Kucing lucu ini, hadir di Kantor Cabang Palembang dan mampu menarik perhatian karyawan disaat mulai merasa suntuk. Keriangannya saat diajak bermain membawa semangat kepada para karyawan setempat.

Tidak hanya itu, Milka juga suka menebar kegembiraan dan keramahan kepada tamu dan pelanggan yang berkunjung ke Kantor DAMRI Cabang Palembang. Milka kerap mendekati dan mengeluskan badannya ke siapapun yang ditujunya.

Bagi Insan DAMRI dari Sabang sampai Merauke yang sedang berkunjung ke Palembang, sempatkan mampir dan berkenalan dengan Milka di Kantor DAMRI Cabang Palembang, ya! 😊



Penulis : Maina
Manager Keuangan dan SDM Cabang Palembang

Ini bajuku, loh!



